



## 新サービス開始！

### 『東京海上日動海外総合サポートデスク』 LINE無料通話のご案内

このたび、コミュニケーションアプリ「LINE」を利用して、「東京海上日動海外総合サポートデスク」にお問い合わせいただけるようになりました。これまで、日本から持って行った携帯電話でフリーダイヤルにかけると海外ローミング料金が発生することがありましたが、LINE無料通話※<sup>1</sup>ならWi-Fiがあれば完全無料でサポートデスクへお問い合わせいただけます。ぜひ、ご利用ください！（従来どおり、海外フリーダイヤルもご利用いただけます。）

※<sup>1</sup> 専用サイトに設置した通話発信ボタンをお客様に押していただくと、LINEが起動し、インターネット経由で「東京海上日動海外総合サポートデスク」と無料通話ができる機能です。

#### ◎LINE無料通話でのご連絡方法◎

1. 右記 QRコードから専用サイト※<sup>2</sup> にアクセス
2. 専用サイトの画面に設置されているボタンを押す
3. メッセージに従い「発信」ボタンを押すと、海外からもワンタッチで「東京海上日動海外総合サポートデスク」に繋がります

※<sup>2</sup> LINEアプリからの発信はできません。専用サイトからご利用ください。

<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/travel/kaigai/guide/telephone/#anc-2-4>



#### ◎注意事項◎

- ・パケット通信料はお客様の負担となります。Wi-Fi環境で利用されることをお勧めいたします。
- ・「東京海上日動海外総合サポートデスク」からお客様のLINEアプリへの発信はできません。折り返し電話を希望される場合は、お客様が利用可能な滞在先の電話番号へご連絡します。
- ・LINEアプリのトーク機能（チャット）はご利用いただけません。
- ・お客様の滞在エリアによってはご利用いただけない場合があります。
- ・通信環境や端末スペックなどにより、通話品質に影響が生じる場合があります。
- ・本サービスは、スマートフォンでご利用ください。
- ・本サービスは、LINEアプリをインストールしてからご利用ください。
- ・本サービスは、海外に滞在中のお客様を対象にしております。帰国後の保険金のご請求に関するお問い合わせは、日本国内保険金ご請求・受付専用フリーダイヤル（0120-789-133）をご利用ください。



東京海上日動